

# KRIISI –JA HÄIRIÖTILANTEEN JOHTAMINEN



- Tehtävämme on auttaa yritystä kehittämään häiriötilanteen hallintaa sekä tilannejohtamisprosessia suuronnettomuuden, vakavan työtaturman, ympäristövahingon tai muun sellaisen tilanteen sattuessa.
- Koulutuksemme kehittää yrityksen operatiivisen johdon sekä avainhenkilöstön välitöntä reagointia tilanteen hallitsemiseksi, lisävahinkojen rajoittamiseksi, mainevahingon rajoittamiseksi sekä tilanteen normalisoimiseksi.
- Oikealla tilannejohtamisella ja toimivaksi rakennetulla prosessilla pystytään kehittämään yrityksen stressinsietokykyä kriisitilanteessa, sekä nopeuttamaan palautumiseen tähtäävien toimenpiteiden käynnistymistä.

**Kuinka paljon ydintoimintojen häiriintyminen maksaa yrityksessänne tunneissa, entä vuorokausissa?**



# HÄIRIÖTILANNE

INCIDENT MANAGEMENT  
SOLUTIONS

IMS

Poliisi

Kustannus –vs- aika

Pelastuslaitos

Työsuojeluviranomainen

Inhimillinen tragedia

Julkinen media

Sosiaalinen media

Sisäinen  
tiedottaminen

## TILANNEJOHTAMINEN

- Hälyttäminen
- Prosessi
- Roolit
- Harjoiteltu toiminta

## HÄIRIÖTILANNE

- Onnettomuus
- Vakava työtapaturma
- Ympäristövahinko
- Muu merkittävä turvallisuuspoikkeama

Epätietoisuus

Arviot vahingoista

Tilannetieto

Kriisituki

Tilaukset ja toimitukset

Kumppanit ja asiakkaat

Arvio palautumisesta

Toiminta häiriintynyt

Maine

Lisävahingot

Palautuminen

Huhut

Ulkoinen tiedottaminen

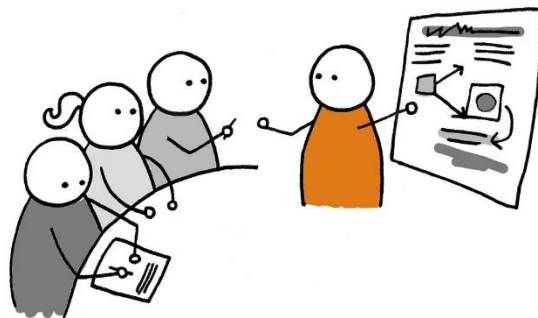


# VALMENNUS JA TUOTTEET

KEHITÄMME JOHTAMISVALMIUTTANNE MAHDOLLISSA KRIISITILANTEESSA

## PROSESSIT

- Yrityksen olemassa olevien toimintasuunnitelmien tarkastelu ja lausuminen asiantuntijapalveluna
- Prosessin suunnittelu ja laadinta asiantuntijapalveluna



## VALMIUDEN TESTAAMINEN TILANNEHARJOITUKSELLA

Voimme myös testata valmiuttanne kriisitilanteisiin pelkällä tilanneharjoituksella. Saatte meiltä asiantuntevan palautteen kehitettävistä osa-alueista.

## TILANNEJOHTO HARJOITUS JA VALMENNUS

- Tilannekeskuksen perustaminen ja toiminta
- Tilannekuvan ylläpitäminen
- Työkaluja tilannekuvan ylläpitämiseen, laadintaan sekä esittelyyn yrityksen ylimmälle johdolle
- Asiakslähtöiset tilannekeskus -ja tilannejohtamisharjoitukset
- Tilannejohtamisen kouluttaminen yrityksen operatiiviselle johdolle ja avainhenkilöstölle

Tilannejohtamisen harjoituksen kesto on yksi työpäivä.



# TAVOITE

KÄYTÄNNÖN HARJOITUKSEN JÄLKEEN YRITYKSENNE:

- Osaa hälyttää avainhenkilöt paikalle
- Omaa toimivan päivystysjärjestelmän
- Osaa organisoitua häiriötilanteen vaatimalla tavalla
- Osaa johtaa häiriötilanteen hallintaa
- Osaa määritellä ylimmän johdon kriittiset tietotarpeet (CCIR)
- Osaa sisäisen ja ulkoisen kriisitilanteen viestinnän
- Osaa käynnistää lisävahinkojen rajoittamisen
- Osaa LI /LL (Lessons Identified- Lessons Learned) –toiminnan

