

KRIISI –JA HÄIRIÖTILANTEEN JOHTAMINEN



- Tehtävämme on auttaa yritystä kehittämään häiriötilanteen hallintaa sekä tilannejohtamisprosessia suuronnettomuuden, vakavan työtaturman, ympäristövahingon tai muun sellaisen tilanteen sattuessa.
- Koulutuksemme kehittää yrityksen operatiivisen johdon sekä avainhenkilöstön välitöntä reagointia tilanteen hallitsemiseksi, lisävahinkojen rajoittamiseksi, mainevahingon rajoittamiseksi sekä tilanteen normalisoimiseksi.
- Oikealla tilannejohtamisella ja toimivaksi rakennetulla prosessilla pystytään kehittämään yrityksen stressinsietokykyä kriisitilanteessa, sekä nopeuttamaan palautumiseen tähtäävien toimenpiteiden käynnistymistä.

Kuinka paljon ydintoimintojen häiriintyminen maksaa yrityksessänne tunneissa, entä vuorokausissa?



HÄIRIÖTILANNE

INCIDENT MANAGEMENT
SOLUTIONS

IMS

Poliisi

Kustannus –vs- aika

Pelastuslaitos

Työsuojeluviranomainen

Inhimillinen tragedia

Julkinen media

Sosiaalinen media

Sisäinen
tiedottaminen

TILANNEJOHTAMINEN

- Hälyttäminen
- Prosessi
- Roolit
- Harjoiteltu toiminta

HÄIRIÖTILANNE

- Onnettomuus
- Vakava työtapaturma
- Ympäristövahinko
- Muu merkittävä turvallisuuspoikkeama

Epätietoisuus

Arviot vahingoista

Tilannetieto

Kriisituki

Tilaukset ja toimitukset

Kumppanit ja asiakkaat

Arvio palautumisesta

Toiminta häiriintynyt

Maine

Lisävahingot

Palautuminen

Huhut

Ulkoinen tiedottaminen

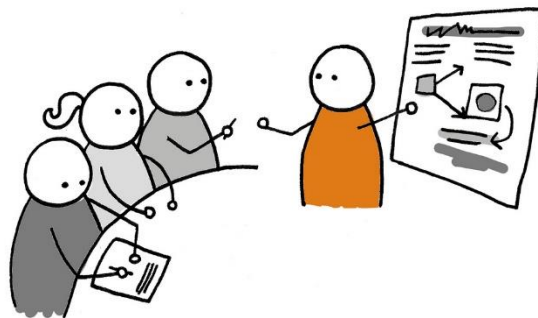


VALMENNUS JA TUOTTEET

KEHITÄMME JOHTAMISVALMIUTTANNE MAHDOLLISSA KRIISITILANTEESSA

PROSESSIT

- Yrityksen olemassa olevien toimintasuunnitelmien tarkastelu ja lausuminen asiantuntijapalveluna
- Prosessin suunnittelu ja laadinta asiantuntijapalveluna



VALMIUDEN TESTAAMINEN TILANNEHARJOITUKSELLA

Voimme myös testata valmiuttanne kriisitilanteisiin pelkällä tilanneharjoituksella. Saatte meiltä asiantuntevan palautteen kehitettävistä osa-alueista.

TILANNEJOHTO HARJOITUS JA VALMENNUS

- Tilannekeskuksen perustaminen ja toiminta
- Tilannekuvan ylläpitäminen
- Työkaluja tilannekuvan ylläpitämiseen, laadintaan sekä esittelyyn yrityksen ylimmälle johdolle
- Asiakslähtöiset tilannekeskus -ja tilannejohtamisharjoitukset
- Tilannejohtamisen kouluttaminen yrityksen operatiiviselle johdolle ja avainhenkilöstölle

Tilannejohtamisen harjoituksen kesto on yksi työpäivä.

TAVOITTEENNAMME

INCIDENT MANAGEMENT
SOLUTIONS

IMS

KÄYTÄNNÖN HARJOITUKSEN JÄLKEEN YRITYKSENNE:

- Osaa hälyttää avainhenkilöt paikalle
- Omaa toimivan päivystysjärjestelmän
- Osaa organisoitua häiriötilanteen vaatimalla tavalla
- Osaa johtaa häiriötilanteen hallintaa
- Osaa määrittellä ylimmän johdon kriittisen tietotarpeet (CCIR)
- Osaa sisäisen ja ulkoisen kriisitilanteen viestinnän
- Osaa käynnistää lisävahinkojen rajoittamisen
- Osaa LI /LL –toiminnan

